

Patiënt tevredenheids onderzoek

De vragen of stellingen betreffen verschillende onderwerpen, per onderwerp leggen wij u een paar vragen of stellingen voor.

U kunt aangeven in hoeverre u het eens bent met de stelling door het nummer te omcirkelen dat volgens u het meest van toepassing is. Sommige vragen kunt u 'ja' of 'nee' omcirkelen.

Volledig oneens	1
Oneens	2
Niet eens/niet oneens	3
Eens	4
Volledig mee eens	5
Niet van toepassing	nvt

Uw gegevens

Man/Vrouw

Leeftijd:

Hoeveel behandelingen heeft u tot nu toe gehad?

..... Behandelingen

Waar vindt de behandeling plaats?

Aan huis/Fysiotherapiepraktijk

Wordt u individueel of in een groep behandeld?

Individueel/Groep

De Behandeling

Mijn fysiotherapeut vraagt bij de eerste behandeling grondig naar mijn klachten 1 2 3 4 5 nvt

Mijn fysiotherapeut vertelt in begrijpelijke taal wat de behandeling inhoudt 1 2 3 4 5 nvt

Mijn fysiotherapeut geeft uitleg over wat hij doet 1 2 3 4 5 nvt

Ik vind mijn fysiotherapeut vakbekwaam (kennis, omgang apparatuur, etc) 1 2 3 4 5 nvt

Mijn fysiotherapeut vertelt mij duidelijk welke oefeningen ik thuis moet doen 1 2 3 4 5 nvt

Door de behandeling kan ik mijn dagelijkse bezigheden beter uitvoeren 1 2 3 4 5 nvt

Praktijkvoering

De openingstijden van de praktijk zijn geschikt voor mij 1 2 3 4 5 nvt

De praktijk is overdag goed telefonisch te bereiken 1 2 3 4 5 nvt

Er is in de praktijk voldoende mogelijkheid om de fysiotherapeut naar mijn voorkeur te kiezen 1 2 3 4 5 nvt

De tijd tussen het eerste contact met de praktijk en de eerste afspraak bedroeg niet meer dan één week 1 2 3 4 5 nvt

Is de fysiotherapeutische behandeling tijdens de afgelopen behandelreeks overgenomen door een andere fysiotherapeut?	Ja	Nee					
--	----	-----	--	--	--	--	--

Bij afwezigheid van mijn fysiotherapeut is de waarnemend fysiotherapeut voldoende op de hoogte van (het verloop) van mijn behandeling	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

Accommodatie

De praktijk van mijn fysiotherapeut is schoon	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

De praktijk biedt voldoende privacy (gehoorheid, omkleden)	1	2	3	4	5	nvt
--	---	---	---	---	---	-----

In de wachtkamer zijn voldoende informatiefolders over aandoeningen en behandelmethodes aanwezig	1	2	3	4	5	nvt
--	---	---	---	---	---	-----

De oefenzaal beschikt over voldoende fitness-apparatuur	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

In de oefenzaal is een trainingsprogramma en voldoende begeleiding aanwezig	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

Informatie

Bij de volgende vragen of stellingen zijn de volgende antwoorden van toepassing

- Zeer ontevreden 1
- Ontevreden 2
- Niet tevreden/Niet ontevreden 3
- Tevreden 4
- Zeer tevreden 5
- Niet van toepassing nvt

Heeft u een informatiefolder over de gang van zaken van de praktijk ontvangen?	Ja	Nee				
--	----	-----	--	--	--	--

Hoe tevreden bent u over de folder van de praktijk?	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

Heeft uw fysiotherapeut u geïnformeerd over de praktische zaken in de praktijk (vergoeding behandeling/ verzuimtarief)	Ja	Nee				
--	----	-----	--	--	--	--

Hoe tevreden bent u over de informatie over praktische zaken in de praktijk	1	2	3	4	5	nvt
---	---	---	---	---	---	-----

Behandelt uw fysiotherapeut de informatie die u geeft vertrouwelijk?	Ja	Nee				
--	----	-----	--	--	--	--

Hoe tevreden bent u over de wijze waarop uw fysiotherapeut	1	2	3	4	5	nvt
--	---	---	---	---	---	-----

Heeft u nog opmerkingen, suggesties voor verbetering of vragen dan is hieronder ruimte om deze te noteren: